

## Algemene voorwaarden [Springers] Stofferen

KVK nummer [Springers] Stofferen : 30118083

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en verkopen van [Springers] Stofferen
- 1.2. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2. Offertes

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend voor [Springers] Stofferen.
- 2.2. Ook al staat er in de offerte een bepaalde geldigheidsduur vermeld, dan behoudt [Springers] Stofferen zich het recht voor om de overeenkomst na acceptatie door de wederpartij per ommegaande te annuleren.

### 3. Levering

- 3.1. De in de overeenkomst genoemde aflevertermijnen zijn slechts indicatief.
- 3.2. Levering vindt altijd plaats bij de wederpartij door [Springers] Stofferen en [Springers] Stofferen installeert de artikelen tenzij daar van te voren andere afspraken over gemaakt zijn. Het installeren brengt kosten met zich mee die vermeld staan in de offerte. Afspraken t.a.v. installatie hieromtrent worden in de offerte gesloten of per mail/mondeling afgesproken.
- 3.3. Indien de wederpartij een offerte ondertekent of een aanbetaling voldoet, verplicht de koper zich hiermee dat hij de bestelde producten afneemt.
- 3.4. Wederpartij wordt door [Springers] Stofferen schriftelijk, telefonisch of via E-mail geïnformeerd wanneer de zaak bezorgd en of geïnstalleerd kan worden.
- 3.5. [Springers] Stofferen is gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.
- 3.6. Als [Springers] Stofferen de producten levert, heeft de wederpartij een meldingsplicht met betrekking tot de toegankelijkheid van de woning. Mocht een levering niet plaats kunnen vinden omdat normale toegang niet mogelijk is en [Springers] Stofferen de artikelen weer meeneemt, dan zijn alle vervoers- en opslagkosten voor rekening van de wederpartij. Indien [Springers] Stofferen de artikelen opnieuw moet leveren, dan zal zij hiervoor extra bezorgkosten in rekening brengen.
- 3.7. Als er aanpassingen gemaakt worden in de woning voor of tijdens de installatie zal [Springers] Stofferen eerst overleggen met de wederpartij en goedkeuring vragen t.a.v. aanpassingen met betrekking tot de installatie alvorens de installatie verder uitgevoerd wordt.

### 4. Prijzen

- 4.1. Onjuistheden in de prijsopgave -in de studio, op de website, etc.- door vergissingen en verschrijvingen, binden [Springers] Stofferen niet.
- 4.2. Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering de kostprijs van bestelde zaken het product stijgt, is [Springers] Stofferen gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Is de wederpartij een consument en vindt deze prijsstijging plaats binnen drie maanden, dan heeft deze het recht om op grond van deze prijsstijging de overeenkomst te ontbinden.

### 5. Betaling

- 5.1. Facturen dienen binnen 14 dagen op rekening van [Springers] Stofferen te zijn bijgeschreven.
- 5.2. [Springers] Stofferen heeft het recht voor de levering of voor de aanvang van de bestelling 50% van het offertebedrag minus de installatiekosten te verlangen.
- 5.3. Op het moment dat de in de factuur gestelde betalingstermijn is overschreden, is de wederpartij in verzuim zonder dat hiervoor een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 5.4. Vanaf het moment van verzuim is de wederpartij wettelijke rente aan [Springers] Stofferen verschuldigd. De maand waarin het verzuim is ontstaan geldt als een hele maand. Tevens is de wederpartij aan [Springers] Stofferen buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door de wederpartij verschuldigd. In geval van niet tijdige betaling is [Springers] Stofferen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de wederpartij de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

### 6. Beëindiging

- 6.1. Indien na accordering van de offerte, de levering door derde partijen aan [Springers] Stofferen toch niet meer mogelijk is, dan zal [Springers] Stofferen contact opnemen met de wederpartij en op zoek gaan naar een alternatief. De wederpartij heeft in deze situatie de mogelijkheid om de offerte alsnog te annuleren.
- 6.2. Bij annuleren van een geaccordeerde offerte door de wederpartij, brengt [Springers] Stofferen 35% van het totale offertebedrag in rekening.

## **7. Eigendomsvoorbehoud bij verkoop**

7.1. Alle aan Koper ter eigendomsoverdracht geleverde zaken blijven eigendom van [Springers] Stofferen totdat wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen voldaan heeft.

7.2. De wederpartij mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

7.3. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van [Springers] Stofferen veilig te stellen.

7.4. Voor het geval [Springers] Stofferen haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan [Springers] Stofferen en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van [Springers] Stofferen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **8. Claims en Garantie**

8.1. Het geleverde product dient direct na installatie door de wederpartij gecontroleerd te worden op volledigheid en op zichtbare gebreken. Klachten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan [Springers] Stofferen te worden gemeld.

8.2. Indien de in 8.1. genoemde termijnen niet in acht genomen worden, heeft [Springers] Stofferen het recht om de claims niet in behandeling te nemen.

8.3. Er wordt een garantie van 6 maanden gegeven op de op maat gemaakte gordijnen tenzij bij het installeren van de gordijnen gebreken zichtbaar zijn. De garantie op artikelen anders dan op maat gemaakte gordijnen is overeenkomstig met de garantietermijn van de leverancier van het product.

8.4. Voor producten die niet zelf door [Springers] Stofferen zijn vervaardigd geldt, indien van toepassing, uitsluitend de fabrieksgarantie.

8.5. Claims en garantie zijn alleen van kracht als de geaccodeerde offerte overlegd kan worden.

8.7. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- a) indien het bepaalde bepalingen genoemd in artikel 8.1. niet in acht zijn genomen.
- b) indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met schriftelijke toestemming van [Springers] Stofferen of de fabrikant zijn verricht;
- c) indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- d) indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik.
- e) indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik
- f) indien gebreken het gevolg zijn van nalatig onderhoud.

## **9. Overmacht**

9.1 Indien [Springers] Stofferen door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om deze op te schorten of te ontbinden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: niet- of niet tijdige nakoming door toeleveranciers en producenten, stremmingen in het transport, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, overheidsmaatregelen.

## **10 Aansprakelijkheid**

10.1 [Springers] Stofferen is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan [Springers] Stofferen toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen [Springers] Stofferen verzekerd is conform het in de branche geldende gebruik. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

10.2 Voor schade veroorzaakt door derden is [Springers] Stofferen nimmer aansprakelijk, tenzij hem onzorgvuldigheid bij de keuze van deze derden te verwijten valt. In dat geval is [Springers] Stofferen aansprakelijk slechts voor zover uit dit artikel voortvloeit.

10.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, Door welke oorzaak dan ook ontstaan.

10.4 Indien de assuradeur van [Springers] Stofferen om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van [Springers] Stofferen te allen tijde beperkt worden tot de factuurwaarde.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

11.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen tussen [Springers] Stofferen en de wederpartij worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de Arrondissementsrechtbank Utrecht, tenzij de sector Kanton van een ander arrondissement bevoegd is.